

## **PRIVACYBELEID Droomgetij**

Droomgetij is gevestigd aan:

Elswoutslaan 12  
Poortgebouw Elswout  
2051 AE Overveen.

Droomgetij, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67294154, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Droomgetij met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Droomgetij persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Droomgetij;
- c. bezoekers van de website van Droomgetij;
- d. alle overige personen die met Droomgetij contact opnemen of van wie Droomgetij bij overige (hieronder genoemde) gelegenheden persoonsgegevens verwerkt.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Droomgetij verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Droomgetij zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. als Droomgetij een video-opname maakt om de kwaliteit van het werk te monitoren en te verbeteren via supervisie en/of intervisie. Dit gebeurt nooit zonder verzoek aan de betrokkene(n) vooraf. Als betrokkenen toestemming geven voor een opname legt Droomgetij in een document vast wat het doel is van de opname, waar en onder welke omstandigheden de opname wordt gebruikt en wanneer de opname wordt vernietigd.

### **3. Doeleinden verwerking**

Droomgetij verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite;
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens van cliënten en medewerkers van/aan Droomgetij.

### **4. Rechtsgrond**

Droomgetij verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of om het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## **5. Verwerkers**

Droomgetij kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Droomgetij persoonsgegevens verwerken. Droomgetij sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst af, die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Droomgetij deelt uitsluitend persoonsgegevens met derden als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Droomgetij deelt nooit persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Droomgetij geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Droomgetij ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## **8. Bewaren van gegevens**

Droomgetij bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Droomgetij hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Droomgetij kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Droomgetij gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Droomgetij te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Droomgetij door een e-mailbericht te sturen naar [info@droomgetij.nl](mailto:info@droomgetij.nl). Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Droomgetij persoonsgegevens verwerkt kunt u contact opnemen met Droomgetij door een e-mailbericht te sturen naar [info@droomgetij.nl](mailto:info@droomgetij.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).