

# Gegevensbescherming Droomgetij

Met ingang van 25 mei 2018 geldt in de gehele EU een nieuwe data- en privacywetgeving, **General Data Protection Regulation (GDPR)**. Deze staat in Nederland bekend als de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

De Wet Bescherming persoonsgegevens (WBP) komt hiermee te vervallen.

In het kader van de AVG heeft Droomgetij privacybeleid ontwikkeld en op haar website geplaatst.

Dit document is daarop een praktische aanvulling. Wanneer u bij Droomgetij een therapie-, supervisie- of coachingstraject aangaat, verklaart u dat u op de hoogte bent van de tekst op deze pagina, en hiermee akkoord gaat.

## AVG in Praktijk Droomgetij: de hoofdlijn

- **De therapiepraktijk**

In onze praktijk worden diverse persoonsgegevens verwerkt. Dit is nodig om de therapeutische behandeling, dossierverplichting en financiële afhandeling correct te laten verlopen.

Er worden in principe géén persoonsgegevens of persoonlijke gegevens voor andere doeleinden verwerkt of uitgewisseld met derden dan in het privacybeleid genoemd.

Droomgetij beveiligd uw gegevens goed tegen onbevoegde toegang en niet langer dan wettelijk nodig is. In ons privacybeleid vindt u de wettelijk bewaartermijnen.

- **De cliënt**

U heeft als cliënt het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u worden verwerkt. Ook heeft u het recht op inzage, aanpassing en (gedeeltelijke) verwijdering van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).

U als cliënt bepaalt of en, zo ja, welke informatie aan derden kan worden doorgegeven.

## Uitwerking AVG in Praktijk Droomgetij

### 1. Uw persoonsgegevens in onze administratie

- Bij de start van de behandeling is de therapeut verplicht om vast te stellen dat de door u opgegeven identiteit overeenkomt met uw werkelijke identiteit. Daarvoor vraagt de therapeut u naar uw ID-kaart, paspoort of rijbewijs.
- Om voor (gedeeltelijke) vergoeding door uw ziektekostenverzekering in aanmerking te komen worden op de nota uw persoonsgegevens en (eventueel) uw verzekeringsgegevens vermeld. Dit is de reden waarom de therapeut deze gegevens vraagt.
- Uw persoonsgegevens staan in het dossier (zie punt 2).
- Een kopie van elke nota wordt opgeslagen in een beveiligde computer (zie punt 8, beveiliging digitale gegevens), die niet op een netwerk is aangesloten.

### 2. Uw persoonlijke gegevens in een dossier

- De therapeut is verplicht door de beroepsorganisaties, zorgverzekeringen en wetgeving een registratie en dossier bij te houden van de persoonsgegevens en de persoonlijke gegevens van u als cliënt.
- Dit dossier bevat de digitale aantekeningen (opgeslagen in een beveiligde computer) alsmede de persoonlijke, handgeschreven aantekeningen van elke sessie van de therapeut. De handgeschreven werkaantekeningen worden bewaard in een afsluitbare kast. Deze werkaantekeningen kunnen niet worden ingezien door de cliënt.
- Het dossier kent een wettelijk bewaartermijn van 20 jaar (vanaf de laatste behandeling).
- U heeft als cliënt recht op inzage, aanpassing en (gedeeltelijke) verwijdering van die gegevens, voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad en dit past binnen 'goed hulpverlenerschap'.
- De therapeut heeft beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens, die bij het uitoefenen van het beroep bekend raken. Dit wordt ook wel

'zwijgplicht' genoemd. Slechts op verzoek van u als cliënt en alleen met uw schriftelijke toestemming kunnen bepaalde gegevens met derden worden gedeeld.

- U bepaalt zelf of het verstandig is of informatie uit het dossier aan derden kan worden doorgegeven. Over de wenselijkheid daarvan kunt u hulp en advies inwinnen bij de therapeut.
- Er bestaan situaties waarin het beroepsgeheim kan worden doorbroken. Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken.

### **3. Persoonlijke gegevens bij betaling van een consult**

- U rekent elke sessie per keer af. U ontvangt via e-mail een declaratienota in pdf, die u zelf kan opslaan of uitprinten en online of offline kunt bewaren naar uw eigen voorkeur.
- Als u de factuur voldoet via een (eenmalige) overschrijving per bank vermeldt u uw naam op de afschriften en online bankgegevens. Anders zou niet vast te stellen zijn wie het geld heeft overgemaakt.

### **4. Gegevens op de nota**

- Na elke sessie ontvangt u als cliënt een nota. Als u in aanmerking wilt komen voor een (gedeeltelijke) vergoeding van de behandeling, dan wil de ziektekostenverzekering een aantal persoonlijke gegevens op de nota terugzien wanneer u deze aanlevert. Dat is de reden waarom daarop niet alleen uw naam en adres vermeld staan, maar ook uw geboortedatum. Wanneer u de nota indient bij de zorgverzekeraar raakt het vragen van hulp (de verrichting) bekend. De inhoud van de behandeling raakt niet bekend. In het kader van het beroepsgeheim wordt hierover *niet* gecommuniceerd met de vergoedende instantie.
- Wanneer uw werkgever de nota betaalt, dan raakt uw naam en de datum van het bezoek aan de praktijk bekend. Ook hier geldt dat op de inhoud van de gesprekken beroepsgeheim rust; die is dus nooit opvraagbaar door de betalende partij.
- Een nota voor supervisie en coaching bevat uitsluitend de gegevens die u als cliënt of het bedrijf daar op vermeld wilt zien, maar geen inhoudelijke informatie over de behandeling.

### **5. Privacy in de correspondentie**

- E-mails over algemene zaken als datum, bevestiging of wijziging van een afspraak kunt u mailen naar [info@droomgetij.nl](mailto:info@droomgetij.nl).
- Wanneer u persoonlijke gegevens naar het standaard mailadres van de praktijk stuurt, dan wordt deze mail met persoonlijke inhoud opgeslagen in het beveiligd dossier.

### **6. Privacy in de wachtkamer**

- Er is een mogelijkheid dat u iemand kan tegenkomen in de wachtkamer die u kent. Mocht u dit uit oogpunt van de privacy vervelend vinden, dan kunt u dit bij de therapeut aangeven. In overleg met de cliënt wordt bezien welke maatregelen kunnen worden genomen om dit te voorkomen.

### **7. Privacy in de spreekkamer**

- De therapeut heeft beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens van derden, die iemand bij het uitoefenen van zijn beroep te weten is gekomen. Het wordt ook wel 'zwijgplicht' genoemd.
- Soms wordt het beroepsgeheim verbroken. Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken.
- Er worden standaard geen geluids- of video-opnames gemaakt in de spreekkamer. Niet door de therapeut, maar ook niet door de cliënt.
- Indien de therapeut een video-opname wil maken om de kwaliteit van het werk te monitoren en te verbeteren via supervisie en/of intervisie wordt dit eerst met u besproken. In een document wordt vastgesteld wat het doel is van de opname en wanneer deze opname wordt vernietigd.

### **8. Beveiliging digitale gegevens**

- Beveiliging website: de website is beveiligd met een SSL certificaat. De website wordt uitsluitend voor eigen publicatie gebruikt. Persoonsgegevens van cliënten worden niet opgeslagen op de website en cliënten hoeven géén gegevens via de website aan te leveren. De gegevens die uw browser stuurt (versie, opgevraagde pagina en IP-adres) worden tijdelijk,

1 maand, opgeslagen in de logbestanden en daarna automatisch verwijderd. Deze bestanden worden alleen ingezien bij vermoeden van misbruik van de website.

- Voor het ontvangen van privacygevoelige mailberichten is een beveiligde mailbox ingericht met het volgende adres: [info@droomgetij.nl](mailto:info@droomgetij.nl).
- De wiferverbinding in de praktijk wordt gedeeld met praktijk Van Kind tot Ouder. Alle apparatuur (computer, scanner, printer) zijn met degelijke wachtwoorden beveiligd.
- Er worden in deze praktijk geen digitale beeld- of geluidsopnamen gemaakt of opgeslagen. Niet door de therapeut, maar ook niet door cliënten. Uitzonderingen zijn eventueel mogelijk, maar dienen schriftelijk vastgelegd te worden in een document met handtekening. Dit document wordt ingescand en opgeslagen in het cliëntendossier.
- De digitaal opgeslagen dossiers zijn beveiligd met een wachtwoord, dat uitsluitend bekend is bij uw therapeut.